

1. Onze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle verrichtingen van DPS Energy BV. Behoudens andere schriftelijke overeenkomst zijn de voorwaarden van de handelspartners van DPS Energy BV nooit van toepassing.
2. Op al onze werken, leveringen en contracten is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank bevoegd over onze maatschappelijke zetel.
3. Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de opgegeven duur. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door DPS Energy BV. Een weigering van de bestelling door DPS Energy BV geeft de klant geen enkel recht tot schadevergoeding.
4. Opgegeven termijnen zijn steeds bij benadering en zonder enige verbintenis van DPS Energy BV. De niet naleving ervan kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, niet betaling, of annulatie van de overeenkomst.
5. DPS Energy BV is gerechtigd om de prijs te verhogen indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering van de werken de prijzen van de materialen een stijging hebben ondergaan van minimaal 5% of een uitzonderlijke situatie zich heeft voorgedaan dewelke de uitvoering van de overeenkomst aan de initiële voorwaarden aanzienlijk verzwaart en die vooraf niet voorzienbaar was. De prijsstijging zal schriftelijk aan de klant kenbaar worden gemaakt. De klant, indien een particuliere consument, heeft vervolgens het recht om de overeenkomst binnen een termijn van 15 dagen schriftelijk op te zeggen zonder dat dit hem recht geeft op enige schadevergoeding.
6. De klant wordt steeds verondersteld in regel te zijn met de bestaande wetgeving en over de nodige bouwtoelatingen en exploitatievergunningen te beschikken. De klant is ertoe gehouden alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (plannen, schema's en alle andere nodige informatie) tijdig aan ons te verstrekken.
7. De werkomgeving dient makkelijk toegankelijk te zijn, bereik- en berijdbaar en voldoende plaats te bieden voor het veilig stockeren van goederen.
8. De klant moet zorgen dat de werken en/of leveringen die niet tot onze opdracht behoren zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van onze opdracht daarvan geen vertraging nog hinder op gelijk welke manier ondervindt. Alle meerkosten die een gevolg zijn hiervan worden aangerekend tegen de gangbare prijzen in regie.
9. De klant dient DPS Energy BV vooraf en schriftelijk op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van leidingen of andere obstakels en de plaats ervan aan te duiden. Bij gebreke daaraan is elke schade ten laste van de klant.
10. Kleurcontrasten, -verschillen of tinten in zonnepanelen, bij plaatsing of achteraf, kunnen nooit leiden tot een ingebrekestelling, compensatie, inhouding van een gedeelte van of de volledige factuur, of enige andere claims ten nadele van DPS Energy BV.
11. Voor elke factuur die niet betaald is op haar vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% gerekend worden. Eventuele kosten/ereloon van de advocaat zijn ten laste van de klant van DPS Energy BV. De klant verzaakt aan zijn recht de opschorting van zijn betaling in te roepen op welke grond ook.
12. Elk protest op een factuur dient binnen 8 dagen schriftelijk en aangetekend kenbaar gemaakt te worden aan DPS Energy BV. Bij gebreke hieraan wordt de factuur beschouwd aanvaard te zijn door de klant.
13. Alle geleverde materialen en uitgevoerde werken blijven volledige eigendom van DPS Energy BV tot de integrale betaling van de totale factuur. Ieder risico voor beschadiging of verlies van de goederen is ten laste van de klant.
14. De klant heeft een garantie op zichtbare gebreken op voorwaarde dat ze dadelijk en schriftelijk gemeld worden.
15. De klant heeft een garantie op verborgen gebreken onder volgende voorwaarden: tijdige en volledige betaling van de factuur, verwittiging per aangetekend schrijven binnen de 24 uur nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze diende gekend te zijn. De garantie beperkt zich tot de gratis vervanging of herstel van de gebrekkige onderdelen en geldt enkel binnen de twee jaar na levering. DPS Energy BV behoudt zich het recht om de gebrekkige onderdelen te vervangen door andere materialen van een ander merk van dezelfde prijs en kwaliteit. De klant vrijwaart DPS Energy BV voor alle claims van derden die deze prijs van vervanging of herstel van de gebrekkige onderdelen zou overstijgen. In geen geval is DPS Energy BV aansprakelijk voor gevolgschade, van welke aard ook. De waarborg vervalt in geval van herstellingen of vervangingen die niet uitgevoerd zijn door DPS Energy BV, tenzij na onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming. Indien een document melding maakt van een garantietermijn langer dan twee jaar voor particulieren of 1 jaar voor btw plichtige klanten, wordt hiermee de garantietermijn verleend door de fabrikant van de geleverde goederen bedoeld. De garantietermijn verleend door de fabrikant is niet tegenstelbaar aan DPS Energy BV. In geen geval is DPS Energy BV gehouden tot de garantietermijn van de fabrikant.
16. DPS Energy BV is niet aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, omzetverlies, verlies van gegevens of bedrijfsonderbreking) ongeacht de wijze waarop deze schade is ontstaan. De maximale aansprakelijkheid van DPS Energy BV zal in geen geval het bedrag van de door de klant betaalde vergoeding voor de diensten of producten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, te boven gaan.
17. Wij hebben steeds de mogelijkheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan (andere) onderaannemers naar onze keuze, zonder opgave van redenen.
18. Arei-keuringen worden pas uitgevoerd nadat de volledige factuur is betaald.
19. DPS Energy BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor niet behaalde (energie)opbrengsten door welke oorzaak ook.
20. De nietigheid van een artikel van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang. Een nietig artikel moet door beide partijen getracht worden te vervangen door een artikel dat de oorspronkelijke bedoeling van het nietige artikel zo dicht mogelijk benaderd.
21. Ontwerpen, schema's, rapporten, adviezen en andere materialen of bestanden door DPS Energy BV gemaakt en/of gebruikt voor de overeenkomst, blijven eigendom van DPS Energy BV. Deze kopiëren, openbaar maken of gebruik maken op een andere manier dan waarvoor verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.
22. DPS Energy BV verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de AVG/GDPR wet- en regelgeving.